

Devon IT Echo 管理
控制台
戴尔版
管理指南



注释、警示及警告



注释：一条注释是用来说明重要的信息，帮助您更好地使用计算机。



警示：一个警示是用来指出，如果不依照说明操作，则可能损坏硬件或丢失数据。



警告：一个警告是用来指出，可能会发生财产损失、人员受伤或死亡。

本次发布的信息有待修改，恕不另行通知。

© 2012 Dell Inc. 保留一切权利。

严禁未经戴尔公司书面许可，以任何方式、任何理由复制本资料。

本文使用的商标：Dell™、DELL 徽标及 OptiPlex™ 是戴尔公司的商标。Devon IT、Devon IT 徽标、Devon IT Echo™ 瘦客户端管理软件及 VDI Blaster™ 是 Devon IT 公司在美国和其他国家的注册商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、MS-DOS® 和 Windows Vista® 是微软公司在美国及/或其他国家的商标或注册商标。Citrix®、Xen®、XenServer™、XenDesktop™、ICA™ 和 XenMotion® 是思杰系统公司在美国及/或其他国家的注册商标或商标。VMware®、VMware View™、View Client™、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 和 vSphere® 是 VMware 公司在美国或其他国家的注册商标或商标。

本次发布中可能使用到的其他商标和商号，是用来表示拥有该商标、商号或其产品的实体。戴尔公司对非自身所属的商标和商号不拥有任何所有权利益。

目录

虚拟设备安装与设置	6
下载及安装 vSphere、VMware、服务器或播放机.....	6
下载 Echo 软件	6
使用 vSphere Client 安装虚拟机.....	7
在 VMware 上设置虚拟机.....	10
Echo 密码与时区配置	12
Echo 网络配置	14
主菜单.....	16
最后的配置步骤	18
针对高级配置的附加安装步骤	21
不良连接的故障排除	22

了解 Echo 基本知识	23
术语	23
访问 Echo 基于 Web 的接口	24
Echo 管理屏幕	24
搜索	27
终端管理	28
Echo 代理更新	28
自定义图标	29
Echo 克隆概览	32
克隆连接	33
克隆终端设置	36
配置文件	39
磁盘映像克隆	42
提供的磁盘映像	46
维护	48
备份服务器	48
服务器恢复	49

设备更新	51
获取帮助	52
联系戴尔公司	52

虚拟设备安装与设置



注释： 自定义图标在此仅适用于安装了 Devon IT 终端操作系统（Devon IT Terminal Operating System, DeTOS）的终端，而不适用于基于 Windows 的终端。

本管理手册概述了如何安装、设置和运行 Devon IT Echo 管理控制台戴尔版。所需的组件包括：

- 1 一个或多个瘦客户端
- 2 启用 Echo 的瘦客户端
- 3 运行 VMware 服务器、VMware 播放机或 VMware vSphere 的系统。
- 4 运行 DNS 和 DHCP 服务器的系统

下载及安装 vSphere、VMware、服务器或播放机

在专用系统中下载并安装 vSphere Client、VMware 服务器或 VMware 播放机。如果您在安装 VMware 方面需要协助，请访问 vmware.com。

下载 Echo 软件

要下载最新的 Devon IT Echo 管理控制台戴尔版软件来管理您的戴尔 OptiPlex FX130 和 FX170 系统，请按照下列步骤操作：

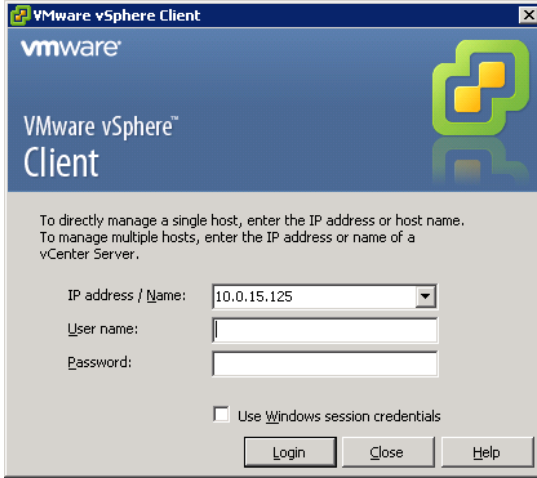
1. 从 Web 浏览器中浏览 <http://support.dell.com/support/downloads/>
2. 选择从所有戴尔产品列表挑选。
3. 单击台式机→Optiplex→FX170→确认
4. 在操作系统下，选择 DeTOS 或 Windows Embedded。
5. 在 DELL 应用软件下，下载 Echo Management Console Dell Edition。

如果您已经下载了 .ova 文件版本，则请参阅使用 vSphere Client 安装虚拟机一节。

使用 vSphere Client 安装虚拟机

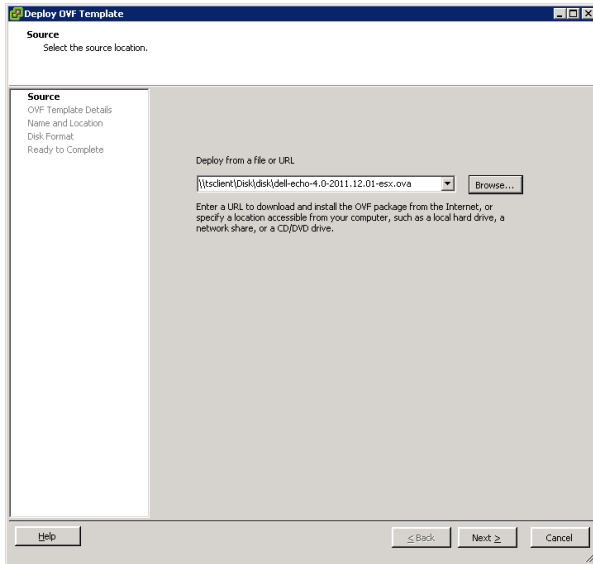
要使用 vSphere 启动 Echo 虚拟机：

- 1 启动 VMWare vSphere Client。
- 2 输入您的 ESX 服务器的 IP 地址和登录凭据，然后单击**登录**。



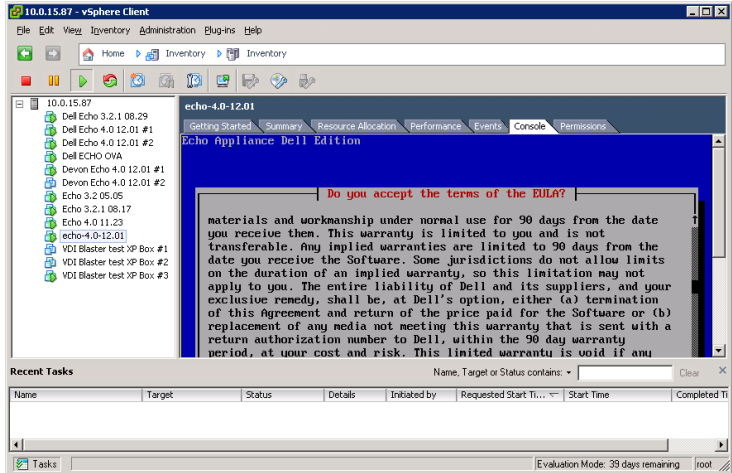
- 3 选择**设备清单**以显示您的 ESX 服务器设备清单。
- 4 选择**文件**→**部署 OVF 模板...**

- 5 选择**浏览**导航到您从戴尔网站下载的 OVA，并点击**下一步**。



- 6 在 **OVF 模板详情** 屏幕中选择**下一页**
- 7 在**名称和位置**屏幕中，可重命名模板。然后单击**下一步**。
- 8 在**磁盘格式**屏幕中选择设备的首选格式，并单击**下一步**。
- 9 查看**准备完成**屏幕中的选项，确保设置正确。如果您希望在安装后启动机器，则选择**部署后上电**复选框。单击**完成**。
- 10 安装完模板后，从左侧的设备清单列表中选中该模板。如果没有选择**部署后上电**，您必须单击设备清单列表上方的**播放**按钮。

- 11 在 vSphere Client 主屏幕中选择**控制台**选项卡，继续 Echo 设备戴尔版的初始设置。



在 VMware 上设置虚拟机

要在不同版本的 VMware 服务器上设置虚拟机，须先将 .ova 文件转换成 VMware 服务器可以识别的 .vmx 文件格式。

<http://www.vmware.com/products/converter> 提供 VMware 文件转换器。

将 .ova 文件转换成 .vmx 格式后，可以继续使用与您有关的 VMware 服务器说明。

VMware 服务器 2.0

要在 2.0 版本的 VMware：服务器上设置虚拟机

- 1 打开 **VMware 基础结构访问页面**。
- 2 从工具栏上选择**虚拟机**→**添加虚拟机至设备清单**。
- 3 展开**设备清单**节点，导航到 Echo 文件夹，并双击名为 **echo-x.xx.vmx** 的文件。
- 4 单击**确定**。
- 5 在 **VMware 基础结构 Web 访问页面**的**设备清单**面板下，选择 **echo-x.xx**。
- 6 根据主机系统上可用的内存量，可能需要调整分配的内存，从默认的 512 MB 减小至更低值。
- 7 打开虚拟机上的电源。

VMware 服务器 1.0.x

要在 1.0.0 至 1.0.8 版本的 VMware：服务器上设置虚拟机

- 1 选择**打开现有虚拟机**。
- 2 选择**文件**→**打开**并导航至 **echo-x.xx.vmx**。虚拟机的默认名称为 **echo-x.xx**。名称被添加到**设备清单**列中。
- 3 根据不同的 VMware 服务器版本，若要调整分配的虚拟设备的内存量，可能需要选择**调整分配的内存**或**编辑虚拟机设置选项**。
- 4 选择 Echo 设置后，单击绿色三角形旁边的**上电**。

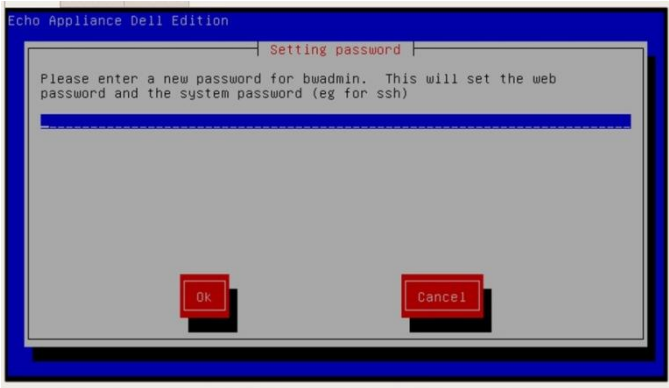
VMware 播放机

要在 VMware 播放机中启动 Echo：虚拟机

- 1 启动系统中的 **VMware 播放机** 并单击 **打开虚拟机**。
- 2 从下拉菜单中选择 **所有映像文件**。
- 3 打开位于 Echo 文件夹中的 **.ova** 文件。选择 **导入**。
- 4 虚拟设备将立即开始启动。

Echo 密码与时区配置

- 1 开启虚拟机
- 2 启动过程完成后，显示**设置密码**窗口。
- 3 为 **bwadmin** 账户输入一个新密码。这是登录 Echo 所需的密码。



注释：在输入新密码时，无最低字符数限制，密码区分大小写。然而，建议管理员在创建密码时使用大写和小写字母与数字字符的组合，密码长度至少为6个字符。

- 4 输入密码后，使用键盘上的箭头键导航至**确定**按钮，然后按 <回车> 继续。会提示再输入密码一次。再次单击**确认**按钮。
- 5 在**地理区域**菜单中选择 Echo 虚拟设备的时区。从列表中选择您所在的区域，然后按 <回车>。



- 在**时区**菜单中显示城市列表。选择位于您所在时区的一个城市，然后按 <回车>。



Echo 网络配置

DHCP 配置（默认）

下一个屏幕是**联网**配置菜单。默认情况下，Echo 会尝试从网络上的动态主机配置协议（DHCP）自动获取一个 IP 地址。这意味着，每次重新启动计算机时，将自动分配 IP 地址，然后重新启动 Echo 虚拟应用程序。如果 DHCP 为 Echo 分配了一个合适的 IP 地址，第四个选项将读取**更改 eth0 inet dhcp <IP 地址> <子网掩码>**。否则该行就只显示**更改 eth0 inet dhcp**，您需要为设备分配静态 IP 地址。

```
Networking
No changes
DNS view/edit resolv.conf
View/Edit /etc/network/interfaces
Change eth0 inet dhcp 10.0.5.138 255.255.255.0
```

单击**更改 eth0** 选项将允许您更改 Echo 的 IP 配置。如果无需更改，不需要进行进一步的配置，则选择**不更改**，然后按<回车>继续。

静态 IP 配置

如果在局域网上无可用的 DHCP，则必须手动设置 Echo 服务器的静态 IP 地址。

- 1 从**联网**菜单上选择选项**更改 eth0...**。
- 2 在下一个名为**配置 eth0...** 上，选择**静态**选项，然后按**确认**按钮。

```
Configuring eth0
Static - You need to specify each parameter
DHCP - Dynamically request from network
```

- 3 输入 IP 地址，以用作 Echo 的静态 IP 并按**确定**。
- 4 输入子网掩码，然后按**确定**。
- 5 输入网关的 IP 地址，然后按**确定**。
- 6 确认新的静态设置。选择**是**以应用新设置，或选择**否**放弃更改。
- 7 选择了**是**以后，网络接口将重新启动，然后出现 Echo 的**主菜单**。

为静态 IP 配置编辑 DNS

必须编辑，如果使用静态地址 Echo 服务器的 **resolv.conf** 此文件包含指向。文件 DNS 服务器的 IP。地址及域搜索路径



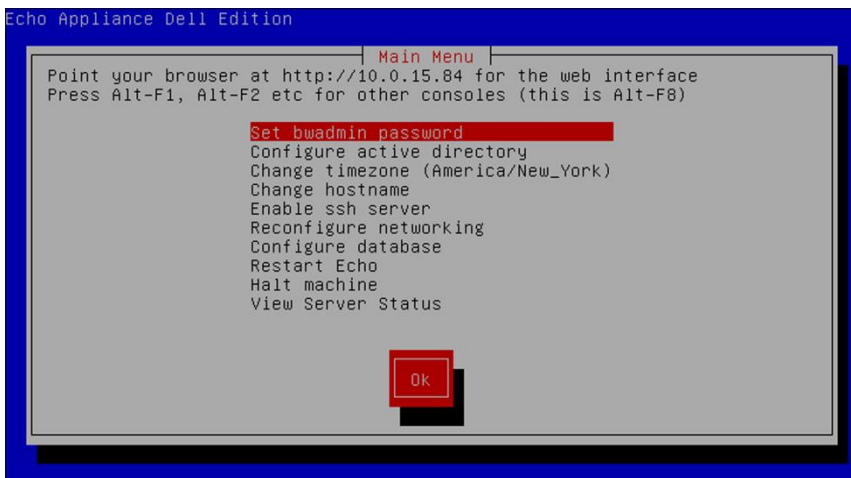
```
GNU nano 2.0.7 File: /etc/resolv.conf
domain devonit.com
search devonit.com
nameserver 10.0.2.8
nameserver 10.0.1.6
nameserver 10.0.1.7
Read 5 lines |
^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^V Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^N Next Page ^U UnCut Text ^T To Spell
```

- 1 从主菜单上选择**重新配置网络**。
- 2 选择 **DNS view/edit resolv.conf**。
- 3 使用编辑器打开此文件，确保其中包含至少下列两行：**search <域>**及**nameserver <IP 地址>**
其中<域>为域名，<IP 地址>为 DNS 服务器的 IP 地址。
- 4 每增加一台 DNS 服务器，需添加一行 **nameserver <IP 地址>**。

- 5 按<控制><X>, 随后按 Y 以保存更改, 然后按回车以保存文件。
- 6 选择不更改以返回到主菜单。

主菜单

。屏幕是将来进行所有更改的起点**主菜单**, 初始设置过程完成后



主菜单选项：参考表

表 1-1. Echo 主菜单参考表

主菜单条目	说明
设置 bwadmin 密码	选择此项为 bwadmin 帐户输入一个新密码。
配置活动目录	允许用户使用 Active Directory 凭据通过 LDAP 查询登录到 Web 前端。
更改时区	选择此项更改服务器的当前时区
更改主机名	选择此项更改 Echo 服务器的主机名。默认主机名为 <code>ws-broker</code>
启用/禁用 SSH 服务器	选择此项以启用或禁用 SSH 服务器。 SSH 默认为禁用。如果计划从另一台计算机访问 Echo 服务器的命令行，可能需要启用 SSH 。
重新配置联网	：选择此项以 <ul style="list-style-type: none">• 修改静态网络设置• 启用/禁用 DHCP• 人工编辑本地 DNS) 文件 <code>resolv.conf</code>。(• 人工编辑 <code>/etc/network/interfaces</code> 文件
配置数据库	默认数据库为 SQLite 为使用。MS-SQL 可能需要选择配置外部数据库，
重启 Echo	选择此项重新启动 Echo 服务器
停机	整个 选择此项关闭 Echo 虚拟机
查看服务器的状态	此选项显示服务器及 Web 接口的当前状态

最后的配置步骤

DNS 配置

在 DNS 服务器上，为

ws-broker.<mydomain*>.<mytld*> 创建一条指向 Echo 虚拟机 IP 地址的条目。以使终端能够自动找到 Echo 服务器。

<mydomain> 为域名，**<mytld>** 为顶级域。比如：

- ws-broker.myXyzConsulting.com
- ws-broker.HiTechSolutions.net
- ws-broker.development.org

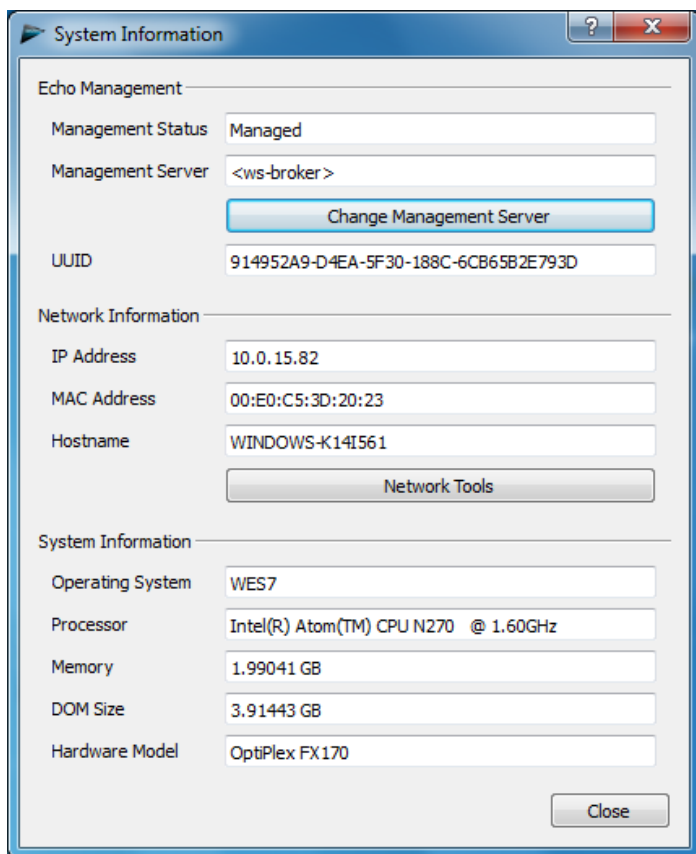
无 DNS 环境的另一种配置

如果无法访问 DNS 可按照以下步骤将服务器的，服务器 IP 地址添加至瘦客户机

若想利用 Echo：应遵循以下步骤，来管理每一个瘦客户端

- 1 在**系统托盘**中，双击 **Echo 代理**。
- 2 在**系统信息**窗口中，单击**更改管理服务器**。

- 3 输入 IP 地址而不是域名 ws-broker 并单击**确定**。



防火墙端口

表 1-2. 为使 Echo 工作而需打开的端口

端口	协议	组件	用途
80	TCP	Echo 服务器	HTTP—用于 Echo Web UI 的标准 Web 端口
443	TCP	Echo 服务器	HTTPS—HTTP 协议上的安全（SSL）通信
50000	TCP	Echo 服务器、主机及终端	用于 SOAP。在 Echo 环境中，需要在所有设备上打开此端口。

检查连接性

利用网页浏览器，在网页浏览器的地址栏输入 `http://<主机名或 Echo 服务器的 IP 地址>`。可能必须忽略一些安全警告，才能访问到登录页面。如果成功完成安装和设置，则显示 **Echo 登录** 屏幕。



针对高级配置的附加安装步骤



注释 正在部署一个以上，以下两节仅针对在同一环境中 Echo 请跳过以去到第，如果对您的环境不适用。请仔细阅读，瘦管理虚拟设备 2 章“学习 Echo 的基本知识”。

配置 Devon IT Echo 管理控制台戴尔版以使用 MS-SQL 数据库

已将，默认情况下 Echo 配置成使用 Echo 虚拟机内部的一个单独的 sqlite 数据库 Echo 也可使用 MS-SQL 且在使用多台，数据库 Echo 如果计划部署企业架构以利用高可，比如。必须使用该数据库，虚拟机时：则必须遵循下列步骤，用性功能

- 1 请访问 easysoft.com/member/login.phtml，注册获取 Easysoft ODBC 驱动程序的授权代码。



注释： 请注意，Easysoft 不受 Devon IT 或戴尔控制。由管理员负责使用 Easysoft 产品并解决相关问题。

- 2 从 Echo 虚拟机的**主菜单**上选择**配置数据库**。
- 3 从**数据库配置**菜单上单击**选择**并配置不同的数据库。
- 4 从**选择一个数据库**菜单上选择 **MS-SQL**。
- 5 从**安装 Easysoft ODBC** 菜单上选择**安装 Easysoft ODBC 驱动程序**。这将启动驱动程序的安装脚本。
- 6 按<回车>，阅读终端用户许可证协议。在首个提示后键入 **Yes**，接受许可证。
- 7 一路按<回车>，直到看见**运行许可证应用程序**为止。从菜单上选择**选项 [2]**。
- 8 在相关提示后输入您的**姓名、公司名和电子邮件地址**。其他问题可以空白不填。
- 9 然后出现**您想如何获得许可证？** 选择**选项 [1]**。
- 10 在下一个菜单上选择 [0] 退出。
- 11 在余下的各个提示后均按<回车>，以使用默认设置。

- 12 当返回到**配置 MS-SQL/ODBC** 菜单时，应为 MS-SQL 数据库配置**数据库名称、IP 地址、端口和用户名**。
- 13 上述配置完成后，选择**保留当前设置**，以接受您的设置并返回到**主菜单**。
- 14 从**主菜单**上选择**重启 Echo**，以激活数据库连接。

配置 Devon IT Echo 管理控制台戴尔版以使用 MySQL 数据库

可以选择连接到一个 MySQL 数据库。要使用 MySQL 数据库配置管理服务器：

- 1 从**主菜单**上选择**配置数据库**。
- 2 选择**选择和配置不同的数据库** MySQL。
- 3 输入与 MySQL 服务器相关的适当 **IP 地址、端口、用户名、密码和数据库** 字段。
- 4 选择**保持当前设置**并选择**确定**。按<回车>。
- 5 从**主菜单**上选择**重启 Echo**，以激活数据库连接。

不良连接的故障排除

确保您的 Echo 设备有网络连接，并且可从该设备收发数据包。可切换到不同的虚拟终端，或尝试按下设备上的 <ALT> 键和右箭头键。一旦终端提示，将出现 ws-broker 登录： _。

可以使用用户名 **bwadmin** 和在 Echo 管理服务器初始配置过程中设置的密码登录。可通过 ping 命令测试远程机器的连接，以确保该设备出现在网络上。还可从某个瘦客户端用 ping 命令测试 Echo 服务器的连接，以确保该设备出现在服务器上。

如果无法 ping 到服务器或从服务器 ping 回，请仔细检查网络设置，并确保 50000 端口在网络上处于打开状态。

了解 Echo 基本知识

术语

。因其在此文件的从头至尾都会用到，应该使自己熟悉下列术语的列表

- **终端**—指连接有屏幕、键盘及鼠标的设备。
- **会话**—指一个瘦客户端与一台主机之间的一个网络连接，其上连接有显示器和 USB 组件。
- **CMS**—指连接管理服务器（CMS），管理各个瘦客户端与主机之间的连接。Echo 瘦管理虚拟应用程序是一个连接管理服务器。
- **克隆**—是指从一个终端复制配置文件、设置或映像，以便可在其他终端应用的过程。

访问 Echo 基于 Web 的接口

- 1 利用网页浏览器，将以下 URL 键入地址 `http://<主机名或 Echo 服务器的 IP>` 中，然后按 <回车>。



注释： 当连接到服务器时可能出现安全证书警告。单击**是**继续。

- 2 输入 `bwadmin` 作为用户名，并输入安装期间设置的 Echo 密码。按 <回车>。如果 Echo 配置得当及 DNS 设置正确，将出现 **Echo 管理** 屏幕。

Echo 管理屏幕

Echo 管理屏幕分为三个主要部分。左侧显示导航栏与选项卡。在屏幕的中央区域显示各种设备清单表，这取决于所选择的选项卡。屏幕右侧为详情窗格，显示所选表中的相关详细信息。

终端表

可在**终端表**中查看 Echo 软件管理的单个终端。可在此处查看每一终端的**名称、位置、说明**以及许多其他详情。

戴尔终端和桌面接入设备具有一个名为 Echo 代理的服务，用于与 Echo 管理的服务器通信。Echo 代理通过不断地向 Echo 服务器发送称为“心跳”的基于 XML 的消息，默认为每 60 秒一次，以宣布其存在。由于服务器收到了代理的“心跳”，因此在**终端表**上显示出关于该设备的信息。

各个终端

添加终端 删除选定

显示 10 条目 搜索

名称	说明	位置	IP 地址	最后联系
SIDESWIPE			10.0.15.122	2011-11-29 12:4
00a0bd3188c616108956ed5c7233e085	John Smith's FX170	HR	10.0.15.31	2011-11-29 12:5
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-1			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-2			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-3			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-4			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-6			10.0.15.49	2011-11-29 12:0
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-7			10.0.15.49	2011-11-29 12:0

正在显示 1 记录中的 10 至 1,490

第一个 上一页 1 2 3 4 5 下一页 最后一页

连接表

利用各种类型的协议，终端有能力连接到远程服务器。可在**连接表**中创建、管理和编辑 RDP、ICA、VDI 以及其他可用的连接。

配置文件表

是 Echo 软件的一项主要功能，用于创建并应用**配置文件**，以便有效地远程管理应用到单个终端的设置。配置文件可以包含多种设置，用户可根据情况将其应用到单个终端。可在**配置文件表**中根据需要创建、管理和编辑配置文件。

磁盘映像表

磁盘映像是一个文件，用于将许多不同的设置和配置文件组合到一个完整的数据包。创建**配置文件**和编辑**终端设置**提供了自定义终端的方式，创建**磁盘映像**允许用户将多个配置文件和设置包以及操作系统组合成一个单一资源。利用磁盘映像可以极大地简化管理过程。

终端设置表

终端设置指针对特定终端的显示器、声音、键盘、鼠标及密码的配置。管理员可以使用 Echo 从一台终端上克隆这些设置，将其保存在 Echo 瘦客户端设置数据库中，然后将其应用到其他终端。



注释： 欲了解更多有关如何配置显示器、声音、键盘、鼠标和密码配置的信息，请参阅 DeTOS、WES 2009 或 WES7 指南。可在那里找到如何更改这些设置、安装 MUI 包以及选择语言的详细信息。

证书表

证书可以加入到 Echo 管理软件中并显示在证书表中。然后可通过终端表将这些证书下推到终端。



注释： 在运行 DeTOS 操作系统的瘦客户机上，只能使用这种方式应用证书。

详情窗格

此外，证书可被纳入配置文件或磁盘映像。选择任一设备清单表时，将在屏幕右侧显示窗格。根据所选条目，这些窗格可允许对所选条目的不同方面进行更改。可用的选项将在各自的章节中更深入地进行解释。**名称和详情**窗格最为常见，下文重点介绍。

The screenshot shows the '各个终端' (All Terminals) section of the Echo management software. A table lists various terminals with columns for Name, Description, Location, IP Address, and Last Sync. A detailed view window is open on the right, showing fields for Name, Description, Location, and Settings. The '名称和详情' (Name and Details) window is highlighted with a red box.

名称	说明	位置	IP 地址	最后同步
SCK3NWP			10.0.15.122	2011-11-29 12:05
00a0ed186d1119f05aedc7233a0f5	John Smith's FX170	HR	10.0.15.31	2011-11-29 12:15
2ae11075-2e7e-48b2-a209-2ae6e14934b-1-1			10.0.15.49	2011-11-29 12:15
2ae11075-2e7e-48b2-a209-2ae6e14934b-1-2			10.0.15.49	2011-11-29 12:15
2ae11075-2e7e-48b2-a209-2ae6e14934b-1-3			10.0.15.49	2011-11-29 12:15
2ae11075-2e7e-48b2-a209-2ae6e14934b-1-4			10.0.15.49	2011-11-29 12:15
2ae11075-2e7e-48b2-a209-2ae6e14934b-1-5			10.0.15.49	2011-11-29 12:15
2ae11075-2e7e-48b2-a209-2ae6e14934b-1-6			10.0.15.49	2011-11-29 12:15
2ae11075-2e7e-48b2-a209-2ae6e14934b-1-7			10.0.15.49	2011-11-29 12:15



注释：可在各种表中选择多个对象。按下 <Ctrl> 键并左键单击表中所选，将单个终端添加到选择中。按下 <Shift> 键并左键单击表中的选项，选择您所选择的两个条目之间的每一个终端。

上下文菜单

可对该选，**上下文菜单**将出现一个，表中右键单击突出显示的选择**终端**在表示此操作下面，每个上下文菜单项旁边都有一个箭头。择执行各种操作，上下文菜单是主菜单。还有子菜单选项**Echo**。管理员据此将所做的更改应用到终端上。



搜索

搜索栏位于每一设备清单表的右上角，可搜索该表中的特定信息。搜索会扫描每一设备清单表中的所有可能字段，因此可根据指定的条件缩小可见条目。此功能有许多用途，可用于搜索共享公共 IP 地址的终端、具有相同的型号类型或使用相同的配置文件。例如，如果管理员要在运行 **DeTOS** 的所有终端上进行更新，在搜索字段中键入“**DeTOS**”，将显示只在设备清单表中的此类终端。然后，管理员可方便地在这些要管理的终端上执行更新。

将信息输入到**搜索**字段中后，设备清单表会自动更新并显示符合搜索条件的条目。



注释：它还可以缩小结果，只显示特定字段。比如，比如，要匹配“lab”，但仅限位置字段，则使用 `location:lab`。

终端管理

Echo 代理更新

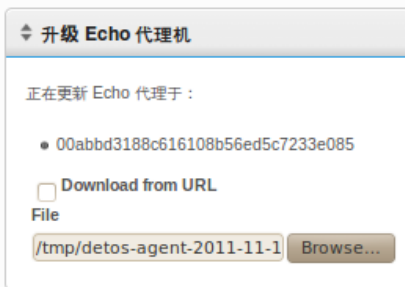
Echo 并与、代理是一个在终端设备上运行 Echo 提供额外的，戴尔会定期发布新的代理安装程序。服务器进行通信的服务本节概述利用。功能 Echo。将一个新代理更新到已登记的终端的步骤，软件

下载最新 Echo 代理的地点

请访问 support.dell.com，找到并下载最新的 Devon IT Echo 代理软件，用于 OptiPlex FX130、FX170 瘦客户端与 Devon IT Echo 管理控制台戴尔版软件之间的通信。

在终端上更新 Echo 代理的方式

- 1 在**终端**表中，选择需要进行更新的一个或多个终端，并在选定的终端上右键单击，查看**上下文菜单**。
- 2 在上下文菜单中选择**更新 Echo 代理**。
- 3 右侧的**名称和详情**窗格中显示将要更新的终端名称。单击**选择文件**按钮，找到已经下载到本地系统上、新的 Echo 代理安装执行文件。



4 单击**提交**以输入更改。

将显示 Echo 代理请求已发出的消息。新代理开始自己安装到实际设备上。可能需要 30—60 秒时间。安装完成后，新代理将“心跳”发回 Echo 服务器，而该终端的**代理版本**列将显示新的版本号。下面的图像显示出代理版本列。



制造商	代理版本	主机名
Dell	3.2.1.20111129.181912	00-E0-C5-30

自定义图标

管理员可以为单个连接使用自定义图标。利用基于 DeTOS 的操作系统和 Echo 软件，管理员可以通过其网页浏览器来上载自己的图像。上载的图像可被用作桌面图标，以在 DeTOS 桌面上进行所有各式各样的连接。本节介绍如何使用自己的本地图像制作桌面图标。

 **注释：** 自定义图标在此仅适用于 DeTOS 终端，而不适用于基于 Windows 的终端。

上载图像的方式

- 1 在**维护**选项卡中，选择**图标**。
- 2 在**图标**设备清单表上方，选择**添加图标**。
- 3 在**名称**和**详情**窗格中的**名称**字段中输入名称。此乃 Echo 为将要上载的图像给出的别名。此昵称可以在以后附加到不同的连接上。

- 4 使用**选择文件**按钮以启动一个窗口，通过此窗口浏览本地计算机，以找到要上载的图像。突显图像，然后选择**打开**。



- 5 单击**名称和详情**窗格顶部的**添加**按钮。显示“图标已添加”消息，新图标将立即显示在**图标**设备清单表中。

自定义桌面图标的方式

上载图像到 Echo

可通过，此时必须将图标添加到连接上。是自定义桌面图标的第一步，上：请遵循以下步骤，要编辑当前连接。选项卡来完成**连接**选择导航栏中的

- 1 从已登记的连接表中选择所需的连接并选中。
- 2 在**名称和详情**窗格中有一个标记为**图标**的下拉菜单。单击此处查看可用选项列表。
- 3 从下拉菜单上选择图标。图标的别名与管理员上载期间给出的一样。

- 4 选择自定义图像后，单击窗格上方的**更新**以保存更改。

更新 取消

名称和详情

名称
Firefox

本地显示名称
Firefox

说明
00abbd3188c616108b56ed5c7233

协议
Firefox

图标
none

- 5 在**连接**表中，一个新的图标显示在连接左侧的**图标**列中。应用到连接上的所有自定义图标都已列在其中。

Echo 克隆概览

可使用 Echo：创建以下类型的克隆

- **连接**—利用各种类型的协议，终端有能力连接到远程服务器。RDP 协议用于连接到 Microsoft Windows 终端服务器。ICA 协议是用来建立与 Citrix 服务器的连接。用于 VMware View 客户端的 VDI 协议，将用户与 VMware View 服务器连接。管理员可以使用 Echo 软件，从一台终端上克隆上述类型的连接，将其存储在 Echo 连接数据库中，然后将其应用到其他终端。
- **终端设置**—终端设置指针对特定终端的显示器、声音、键盘、鼠标及密码的配置。管理员可以使用 Echo 从一台终端上克隆这些设置，将其保存在瘦客户端设置数据库中，然后将其应用到其他终端。
- **配置文件**- 配置文件是将来自**终端设置**和**连接**配置的多个选择组合到一起的方式，用于创建为满足用户需求而定制的一系列选项。管理员可以使用 Echo 克隆特定的配置文件，以将这些合并设置应用到任一所需的终端。
- **磁盘映像**—Echo 提供的第四个克隆选项，指克隆一台终端的整个磁盘映像的能力。一个磁盘映像包括存储在该终端 DOM 上的全部，包括操作系统本身。这不包括已保存在其他地方的 BIOS 设置。在磁盘映像数据库中，依照名称对磁盘克隆的映像进行登记和管理，但这些映像却物理保存在本地局域网的一台 NFS 共享、CFIS 或 FTP 服务器上。

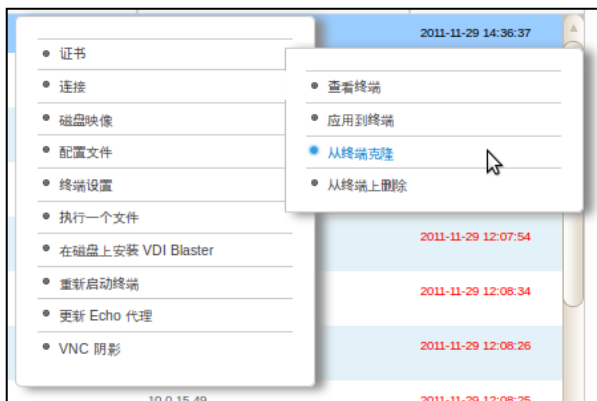
克隆连接

Echo 允许管理员从瘦客户端克隆单个连接，并将它们保存在 Echo 数据库中。管理员可以轻松地在终端上创建一个像 VMware 或 Citrix 的连接，然后通过一个配置文件传播到所有其他终端。所有的连接都可以被克隆，下面列出了最常见的：

- **RDP**—一个或多个 .rdp 用于连接到微软终端服务器。
- **ICA**—一个或多个 .ica 用于连接到 Citrix 服务器。
- **VMware**—针对 VMware View 客户端的连接设置及配置。
- **Firefox**—本地 Web 浏览器及其起始 URL。

克隆连接的方式

- 1 从已登记的终端表中选择要克隆连接的终端，然后右击所选打开上下文菜单。
- 2 在上下文菜单中，进入**连接**→**从终端克隆**。



- 3 右侧的详情窗格中显示出可用的连接，可以从此终端对其进行克隆。
- 4 在**连接**框中，选择其中一个连接。要选择多个连接，从下拉菜单中选择另一个，它将被添加到列表中。
- 5 单击**提交**按钮。克隆完成后，将收到一条成功的消息。
- 6 在**连接**选项卡中，现在可在设备清单表中看到最近克隆的连接条目。

应用连接到终端

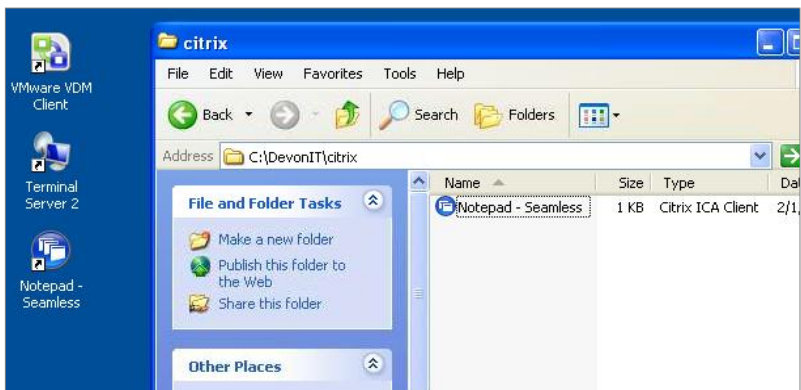
- 1 从已登记的**终端**表中，左键单击终端，然后就可右键单击查看上下文菜单。
- 2 在上下文菜单中，进入**连接→应用到终端**。
- 3 在**选择连接**窗格，从下拉菜单中选择要应用的连接。要选择多个连接，只需从下拉菜单中选择另一个，它将被添加到列表中。



- 4 单击**提交**按钮。连接被应用后，将收到一条成功的消息。



当应用连接到终端时，实际的 ICA 和 RDP 文件分别保存在 **C:\Devon IT\Citrix** 和 **C:\Devon IT\rDesktop** 下。在用户和管理员的桌面上自动创建了上述文件的快捷方式。最终用户只需双击这些快捷方式，即可启动连接。





与：**注释** RDP 和 ICA 经由，连接相比 Windows 操作 VMware View 每名用户只允许有一个。客户端连接的方式中存在几点差别 VMware View 的客户端连接 VMware View 而不是类似，是保存在用户帐户的注册表配置单元中，客户端连接的配置设置 RDP 和 ICA 这只是。的平面文件 VMware View 而绝非对，客户端程序的性质 Echo 瘦管理虚拟设备的一种限制

克隆终端设置

Echo 可以克隆下列终端设置：

- **显示**—屏幕的分辨率、色彩深度及主显示设备的刷新率。
- **输入**—键盘及鼠标的设置。
- **密码**—针对 DeTOS 控制面板的密码（仅限 DeTOS）的配置设置。
- **声音**—针对主音量和静音控制的设置。
- **时间**-设置时区。
- **代理密码**-已设置的用于访问该终端 DeTOS 控制面板的密码。
- **暂留**-为该终端选择的暂留设置。



注释：代理密码和暂留设置只能从运行 DeTOS 的终端克隆使用，不能应用于 WES 设备上。

克隆终端设置的方法

- 1 从**终端**设备清单表中，左键单击以选中终端，然后右键单击，弹出上下文菜单。选择**终端设置**→**从终端克隆**。
- 2 在右侧的详情窗格中将出现分为两部份的一个表格：**名称和详情**与**选择要克隆的模块**。
 - **名称**—为本次克隆输入一个名称。此名称将成为 Echo 以后引用这些设置的名称。
 - **说明**—为此克隆输入一个简短说明。
 - **终端设置模块**—选择期望克隆的设置类型。可在下拉菜单中选择尽可能多的选项，选定的模块会出现在列表下方。



The screenshot shows a web interface for cloning terminal settings. At the top, there are two buttons: "提交" (Submit) and "取消" (Cancel). Below them is a section titled "克隆终端设置" (Clone Terminal Settings) with a sub-header "正在克隆的终端设置来自" (Terminal settings being cloned from) and the ID "00abbd3188c616108b56ed5c7233e085". It also states "可用的瘦客户端设置模块: 7" (Available thin client setting modules: 7). The next section is "名称和详情" (Name and Details), containing two text input fields: "Name" with the value "Mouse Setting" and "Description" with the value "Button Swap". The final section is "选择要克隆的模块" (Select modules to clone), featuring a dropdown menu labeled "终端设置模块" (Terminal setting modules) and a list of selected modules, currently showing "Input".

- 3 单击**提交**按钮。几秒钟后，将收到一条成功的消息。
- 4 打开左侧的**终端设置**选项卡。您刚才克隆的设置，现在应显示在设备清单表中。

应用设置到终端

- 1 从**终端**设备清单表中，左键单击以选中终端，然后右键单击，弹出**上下文菜单**。选择**终端设置**→**应用到终端**。
- 2 从**选择终端设置**窗格上的**终端设置**下拉列表中，选择要应用的已保存的设置克隆。
- 3 或者，如果想设置应用完成后重启终端，则应用完成后，应在复选框中选择**应用后重启**项。如果新设置中包括网络更改，则可能需要考虑勾选此复选框。否则，可以不作勾选。
- 4 在模块的列表中，选择要应用的设置模块。可在下拉菜单中选择尽可能多的选项，选定的模块会出现在列表下方。必须选择至少一个模块。
- 5 单击**提交**按钮，将上述设置应用到终端上。设置应用完成后，将收到一条成功的消息。

提交 取消

应用终端设置

正在将终端设置应用到：

- 00abbd3188c616108b56ed5c7233e085

选择终端设置

终端设置：
FX170 Settings

应用后重启：

选择模块

选择模块...

配置文件

Echo

配置文件。的配置文件功能可以将终端连接和设置分配到一个或多个终端有时就有必要更改一个，例如。可一次更新许多终端，对管理员非常有用如果已被应用到这些终端的配置文件包含连接。用于多个终端的连接详情只需在，详情 Echo

后面两节描述创建。会自动调整终端以使用这些新设置，中更新连接详情和应用 Echo。配置文件的必要步骤

创建配置文件的方式

- 1 打开**配置文件**选项卡以打开配置文件设备清单表。
- 2 左键单击设备清单表上方的**添加配置文件**。将在右侧打开五个详情窗格。
 - **名称**—为此配置文件输入一个名称。
 - **说明**- 分配给配置文件的说明。
 - **模式**—在下列配置文件应用程序选项中进行选择：
 - **默认配置文件**—应用到 Echo 服务器上的所有终端。
 - **终端详情**—将具体细节如型号、名称、IP 地址或操作系统应用到终端。这种模式将覆盖默认配置文件。打开**终端详情**窗格。
 - **选择终端**—按照名称人工选择终端。这种模式将覆盖默认和终端详情配置文件。打开**终端**窗格。
 - **终端详情**—指定在可用字段中将哪些详情用于缩小配置文件应用程序的范围。
 - **终端**—选择**选择终端**作为**模式**后，Echo 管理员可以在此框中人工选择终端。
 - **连接**—在列表中选择一个或多个条目，将克隆的连接分配到此配置文件。也可能什么都不用选。
 - **终端设置**— 在列表中选择一个或多个条目，将克隆的设置分配到此配置文件。也可能什么都不用选。

- **证书**—Firefox 证书（将忽略证书下载警告）可以根据 Mozilla Firefox 的设置导出，然后导入配置文件中以忽略警告。在 Firefox 中选择 **选项→选项→高级→加密→查看证书→颁发机构**。
 - **磁盘映像**：在下拉菜单中，如果 Echo 管理员将一个映像添加到配置文件中，则在每次启机时，如果没有在此列出具体的映像，Echo 将重新映像终端。
- 3 单击**提交**按钮以创建此配置文件。创建完成后，将收到一条成功的消息。
 - 4 新创建的配置文件条目现在已显示在**配置文件**设备清单表中。

The screenshot shows a configuration window with the following sections:

- 更新** and **取消** buttons at the top.
- 名称和详情** section:
 - 名称**: Input field containing "FX170 Profile".
 - 说明**: Input field containing "Input Settings & Connections".
 - 模式**: Dropdown menu with "选择终端" selected.
- 各个终端** section:
 - 选择终端**: Dropdown menu.
 - Below it, a list of terminal identifiers: "2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-1" with a blue plus icon to its right.
- 连接** section.
- 终端设置** section.

应用一个配置文件


模在下一次重新启动包括在，依照上一节的描述完成了配置文件的创建后如果期望，但是。配置文件会自动应用相关的连接和设置，中的终端时式。则可能需要遵循以下步骤人工应用配置文件，更改立即生效

- 1 从已登记的**终端**表中，左键单击选择一个终端，然后右键单击打开**上下文菜单**，选择**配置文件**应用到终端。
- 2 从配置文件的下拉列表中，选择要应用的配置文件。
- 3 单击**提交**按钮。应用连接完成后，将收到一条成功的消息。
- 4 连接的快捷方式自动创建在终端的桌面上。最终用户只需双击这些快捷方式图标，即可启动连接。




磁盘映像克隆

利用 FTP、CIFS 或 NFS，协议 Echo。
可以对终端进行完整的磁盘映像克隆。

 注释：要从 WES2009 或 WES7 终端创建一个磁盘映像克隆，必须禁用 FBWF。要获取如何禁用的说明，请参阅 WES2009 或 WES7 管理指南。

克隆完整的磁盘映像的方式

- 1 从终端设备清单表中，左键单击一个终端，然后右键单击，打开上下文菜单。选择**磁盘映像**；从终端克隆。
- 2 在右侧的详情窗格中，将出现一个**克隆磁盘映像**窗格，其中包含一个具有七个字段的列表：
 - **名称**—为本磁盘映像输入一个名称。
 - **说明**—为此磁盘映像输入一个简短说明。
 - **协议**： 从下拉列表中，选择“FTP”、“CIFS”或“NFS”之一。
 - **FTP**-如果将使用一个内部 FTP 服务器来存储和检索 Echo 瘦管理磁盘映像，则选择此选项。
 - **CIFS**-如果有一个局域网（LAN）文件共享 CIFS 服务器，可用于存储和检索 Echo 磁盘映像，则选择此选项。
 - **NFS**-如果在一台 Linux/Unix 服务器上具有可用的 NFS 共享，以存储和检索 Echo 磁盘映像，则选择此选项。
 - **映像位置**—输入协议和位置，用于存储磁盘映像。

 注释：可以使用主机名或 IP 地址。示例包括：

ftp://myServerName/path/to/my/image/myImageName.img 和
nfs://192.168.1.123/path/to/my/image/myXpeClone.img。上述示例使用 .img 扩展名，但可以给出任意其他扩展名，或者不用扩展名。此外，在位置 URL 中，一定要包括协议前缀（ftp:// 或 nfs://）。

- **验证映像**—如果克隆完成后要执行 MD5 校验，则选中此复选框。要知道，如果选中此复选框，克隆过程将需要很长的时间才能完成。
- **用户名**—若有要求，应输入账户的用户名，在上述**映像位置**字段中，规定了某个账户读写映像存储库的权限。

- **密码**—若有要求，应输入针对上述具体的用户名所需的密码。
- 3 单击**提交**按钮开始克隆过程。此过程可能需要 20—40 分钟，具体取决于终端的闪存盘和网络流量的大小。

提交取消

克隆磁盘映像

正在克隆的一个磁盘映像来
自：00abbd3188c616108b56ed5c7233e085

名称

说明

协议

映像位置

验证映像

用户名

密码

- 4 克隆完成后，可在**磁盘映像**选项卡中的设备清单表中查看新克隆的磁盘映像。



将磁盘映像应用到终端



注释：将磁盘映像应用到终端时，应确保针对该特定的机型，使用正确的映像，否则可能导致该终端无法启动。如果终端无法启动，可在 support.dell.com/support 中获取重新映像指南。

- 1 从**终端**设备清单表中，左键单击选择一个终端，然后右键单击，打开**上下文菜单**。选择**磁盘映像→应用到终端**。若要在同一时间重新映像不止一个终端，应按住<Ctrl>键的同时选择其他终端，或者使用<Shift>键以选择一系列的终端。
- 2 从**选择磁盘映像**窗格上的**磁盘映像名称**下拉列表中，选择要应用的映像文件。



注释：执行磁盘映像应用时，建议使用搜索功能。例如，搜索“FX170 DeTOS”将只显示运行 DeTOS 的 FX170 终端。管理员可以利用搜索功能，避免意外将磁盘映像应用到错误类型或运行不同操作系统的终端。

3 单击**提交**按钮开始重新映像过程。



提交 取消

应用磁盘映像

正在将一个磁盘映像应用到：

- 00abbd3188c616108b56ed5c7233e085

可用的映像文件：1

选择磁盘映像

磁盘映像名称：

选择磁盘映像.....

验证映像：

终端将重新启动，并开始在其闪存介质中重新映像选定的映像。此重新映像过程可能需要 20—40 分钟，具体取决于映像和网络流量的大小。在此期间，Echo 服务器不会收到任何代理的“心跳”，因此.....在**上次联系**字段中的时间戳将保持不变。一旦重新映像完成，终端最后一次重启后，服务器将收到代理的“心跳”，**上次联系**字段亦随之更新。如果此更新使**上次联系**字段中的时间变成当前时间，则提示您重新映像过程已经完成。

提供的磁盘映像

可以将新操作系统映像添加到 Devon IT Echo 管理控制台戴尔版设备清单中。

请访问 support.dell.com 找到并下载最新 DeTOS 用于重新映像，操作系统映像 OptiPlex FX130 和 FX170。瘦客户端



注释： 唯 OptiPlex FX170 才有选项，可以下载和重新映像 Windows 嵌入式标准（WES）的操作系统的映像，该映像也位于 support.dell.com 上。



注释： 请确保已从 support.dell.com 下载了正确的映像。更新磁盘映像时，您将需要使用仅包含操作系统部分的磁盘映像分区，而不是包含操作系统分区和更新分区的完整磁盘映像。这些分区磁盘映像的文件名中包含 **part1** 字段，方便区分。

添加磁盘映像的方式

- 1 从 support.dell.com 下载了磁盘映像后，将其复制到 FTP 服务器或 NFS 共享目录上。
- 2 从**磁盘映像**选项卡中，左键单击设备清单表上方的**添加磁盘映像**按钮。
- 3 右侧的详情窗格将显示用于添加磁盘映像的各个字段。
 - **名称**—为本磁盘映像输入一个名称。
 - **说明**—为此磁盘映像输入一个简短说明。
 - **协议：** 从下拉列表中选择服务器：
 - **FTP：** 如果将使用一个内部 FTP 服务器来存取 Echo 磁盘映像，则选择此选项。
 - **CIFS：** 如果有一个局域网（LAN）文件共享 CIFS 服务器，可用来存储和检索 Echo 磁盘映像，则选择此选项。
 - **NFS：** 如果在 Linux/Unix 服务器上具有可用的 NFS 共享，则选择此项。

- **映像位置**—输入磁盘映像存放的位置。



注释：可以使用主机名或 IP 地址。比如：

`ftp://myServerName/path/to/my/image/<name of dell disk image>` 和 `nfs://192.168.1.123/path/to/my/image/<name of dell disk image>`。

- **用户名**—若有要求，应输入账户的用户名，在上述**映像位置**字段中，规定了某个账户读写映像存储库的权限。
 - **密码**—若有要求，应输入针对上述具体的用户名所需的密码。
 - **配置文件**- 如果**切换导入**已启用，单击**浏览**以选择在本地计算机上的配置文件。如果**切换导入**没有启用，填写下列字段：
 - **机型**—输入与此映像相关的机型名称*。
 - **操作系统** - 从下拉菜单中选择所需的操作系统。
- 4 单击**提交**按钮以创建此磁盘映像。
 - 5 随后将收到一条成功的消息。此时在**磁盘映像**选项卡中的设备清单表中将出现最近添加的磁盘映像。请参阅题为“将磁盘映像应用到终端”一节，了解关于如何将磁盘映像应用到终端的说明。

名称和详情	
名称	<input type="text" value="FX130 Image"/>
说明	<input type="text" value="A Second Image"/>
协议	<input type="text" value="文件传输协议 (ftp)"/>
映像位置	<input type="text" value="ftp://10.0.5.11/images/test.img"/>

维护

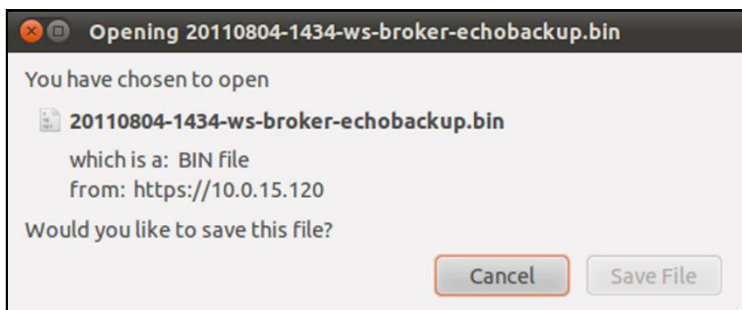
备份服务器

此方法称为。选项卡中备份服务器**维护**可以从主“热拷贝”备份时无需停止或暂停。因为备份的同时系统正在运行，Echo要进行。服务器“热拷贝”：请执行下列步骤，

- 1 在**维护**选项卡中，打开**保存/恢复服务器配置**子目。
- 2 单击**保存服务器配置**。
- 3 选择此项后，在 Web 界面的右侧面板上，将出现**保存热拷贝**窗格（如下图），并列出几个复选框选项，以及**确定**和**取消**按钮。勾选所有希望保存到配置文件中的**条目**、**日志**和**设备**旁边的复选框，然后单击**保存**开始备份过程。



- “热拷贝”的结果，将会创建一个二进制（**.BIN**）备份文件，并且将会被下载到本地计算机上。单击**保存文件**，并记录保存此文件的位置，以备将来执行恢复时所需。



服务器恢复

恢复时将删除 Echo

并且覆盖以前创建的，服务器上全部现有的配置和数据“热拷贝”

：请执行下列步骤，要进行恢复。备份文件中包含的信息

- 在**维护**选项卡中，打开**保存/恢复服务器配置**子目。
- 单击**恢复服务器配置**。
- 选择此项后，在 Web 界面的右侧窗格上将打开**恢复热拷贝**窗格。在**选择文件**按钮下，注意**要恢复的条目**、**要恢复的日志**和**要恢复的设备设置**类别及其各自的选项。
- 单击**选择文件**按钮，搜索本地计算机上的“热拷贝”备份文件。双击“热拷贝”**.BIN** 文件，以将文件路径带到文本框中。
- 此时，管理员恢复配置文件时可以选择要恢复的设置（按类别）和可以忽略的设置。任何未选定要恢复的设置将在当前系统设置中保持不变。

- 6 输入备份文件的路径后，单击**恢复**按钮开始恢复。一旦恢复过程完成，将在信息窗格中收到一条**完成**的信息。



设备更新

以下是更新 Echo。设备版本的建议步骤

- 1 **备份**—利用“热拷贝”步骤，在执行升级之前备份服务器的当前配置和数据。参考“备份服务器”一节，了解此步骤的详情。
- 2 **升级** -
 - a. 关闭 Echo 设备服务器（从**主菜单**中选择选项 9 **停机**）。
 - b. 请访问 **support.dell.com**，找到并下载最新的 Devon IT Echo 管理控制台戴尔版设备。
 - c. 提取内容，并将 VMware 服务器指向新的 **.ova** 文件。
 - d. 重启虚拟设备。
- 3 **恢复**—一旦升级完成，新设备重新联网，此时需恢复 Echo 服务器。参考“服务器恢复”一节，了解恢复过程的详情。

获取帮助

联系戴尔公司

美国客户可致电 800—WWW—DELL（800—999—3355）。

戴尔公司提供多种网上、电话支持和服务选项。提供的服务因国家和产品而异，某些服务可能无法在您所在的地区提供。若要联系戴尔公司，咨询销售、技术支持或客户服务问题：

- 1 请访问 **support.dell.com**。



注释：如果您尚未连接到互联网，可以在购货发票、装箱单或戴尔产品目录上找到相关的联系资料。

- 2 单击页面底部您所在的国家/地区。要查看全部国家/地区的列表，请单击**全部**。
- 3 从**支持**菜单中单击**全部支持**。
- 4 根据您的需要选择合适的服务或支持链接。
- 5 选择便于您的联络戴尔公司的方式。